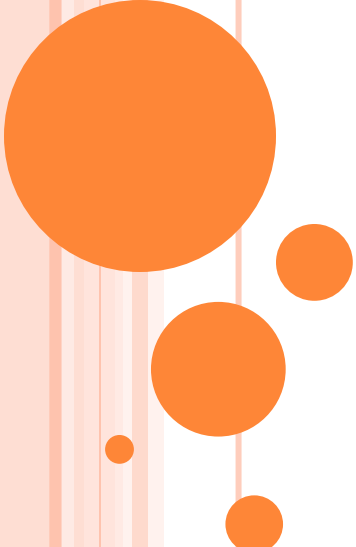


**PERSPECTIVE D'OPTIMISATION
DES PROCESSUS DANS UN
HOPITAL DE DISTRICT FAMILIER A
LA TELEMEDECINE: CAS DE
L'HOPITAL DE DISTRICT DE MFOU**




**Dr Manga Engelbert
Médecin de santé publique**

PLAN DE PRESENTATION

- **Hôpital de district de Mfou**
- **Activités de télé médecine de HD de Mfou**
- **Difficultés de mise en œuvre**
- **Perspectives d'optimisation des processus**



I- HOPITAL DE DISTRICT DE MFOU

- **Bâtiments:** 6
 - **Lits d'hospitalisations:** 60
 - **Personnels:** 30 personnels (2 médecins, 2 ISSM, 1 dentiste, 1 inf. ophtalmo, 22 personnels infirmiers)
 - **Fréquentation:** 9000 nouveaux malades / an
 - **Hospitalisations:** 1000 hospitalisations / an (séjour moyen = 5 jours, Taux d'occupation des lits = 75%).
 - **Services:** médecine générale, soins maternels et infantiles, service bucco-dentaire, service d'ophtalmologie, unité de PEC des PVVIH/SIDA, le laboratoire, service de santé mentale...
 - **Besoins:** service d'imagerie médicale (Radio standard >20/sem, échographie > 30/sem)
- 

II- ACTIVITES DE TELEMEDECINE DE L'HD DE MFOU

- **Mise en place d'un système internet haut débit par un fournisseur privé (CANTEL) par le RAFT**
- **Acquisition:**
 - un ordinateur avec webcam intégré utilisant ADOBE connect
 - un échographe numérique
- **Formation du personnel:**
 - 2 ISSM pour santé mentale
 - 1 Médecin pour télé-échographie
 - 1 informaticien



II- ACTIVITES DE TELEMEDECINE DE L'HD DE MFOU (SUITE)

- Formation continue du personnel à travers les conférences dans le cadre du RAFT.**
- Présentation des cas de santé mentale de l'HD de Mfou au psychiatre à partir du poste RAFT de l'hôpital central de Yaoundé (1 fois/sem).**
- Présentation des échographies réalisées à l'HD de Mfou au Radiologue à Yaoundé à partir du RAFT**



III- DIFFICULTES DE MISE EN OEUVRE

- **Rendez-vous de présentation de SM manqué ou retardé (le psychiatre doit effectuer un déplacement pour être disponible).**
- **Communication parfois difficile (qualité du réseau)**
- **Non disponibilité du dossier du malade sous forme électronique pour faciliter l'exploitation par les experts.**
- **Disponibilité insuffisante des experts dans d'autres domaines tel: l'échographie (dispositif de télé-échographie? Motivation des experts?)**



IV- PERSPECTIVE D'OPTIMISATION DES PROCESSUS

- **Amélioration des performances des réseaux de télécommunications.**
- **Le rapprochement le plus possible des postes de télé médecine des experts concernés.**
- **La motivation des experts concernés.**
- **La mise en place de dossier électronique avec possibilité de manipulation électronique.**



V- CONCLUSION

**TELEMEDECINE=AMELIO
RATION DES
PERFORMANCES DE HD**

- Amélioration de la qualité du personnel par la formation continue.
- Offre de certains services spécialisés
- Facilitation de la manipulation des dossiers des malades
- Motivation du personnel en général

PREALABLES

- Amélioration des performances et l'extension du réseau de télécommunication
- Mise en place de système d'archivage alternatif (réseau, CD, Mémoires externes)
- Assurance de la disponibilité des experts (rapprochement des postes, parrainage, motivation...)

LES ACQUIS EN MARGE DU CONGRES

Cameroon

Diaspora

Network

Germany

- Installation du dossier électronique (3 ordinateurs, un serveur, formation des utilisateurs)
- Contribution à la formation du personnel (accès à des modules de formation installés dans le système)